

# KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

## VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

**EGEORTAK SAĞLIK VE GÜVENLİK BİRİMLERİ EĞİTİM HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.**

Mersis No: 03250 5488 9300018

Vergi No: TURGUTLU VERGİ DAİRESİ / 325 054 8893

İletişim Linki: [www.egeosgb.com.tr](http://www.egeosgb.com.tr)

Adres: CUMHURİYET MAH. KERVANYOLU CD. NO 247/B 45400 TURGUTLU/MANİSA

E-posta: [info@egeosgb.com.tr](mailto:info@egeosgb.com.tr)

Kep adresi: [egeosgb@hs02.kep.tr](mailto:egeosgb@hs02.kep.tr)

Telefon:0(236) 3143146

## DAYANAK VE KAPSAM

7 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe giren 6698 nolu Kişisel Verileri Koruma Kanunu (Kanun) kapsamında; siz müşterilerimizin EGEORTAK SAĞLIK VE GÜVENLİK BİRİMLERİ EĞİTİM HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ. (Şirket) aracılığı edindiğiniz ürün, hizmet, teknik destek, tanıtım, deneme, iptal ve diğer işlemlerde talep etmiş olduğumuz ya da bizimle paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinizin, kaydedilebileceğini, depolanabileceğini, muhafaza edilebileceğini, yeniden düzenlenebileceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılabilceğini ve Kişisel Verileri Koruma Kurulunun öngördüğü şartlarda, yurt içi veya yurt dışı üçüncü kişilere aktarılabilceğini, devredilebileceğini, sınıflandırılabilceğini ve Kanun'da sayılan sair şekil ve usullerle işlenebileceğini, Kanun ve Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası'nda yazılı şartların gerçekleşmesi halinde kişisel verilerinizin yok edilebileceğini, silinebileceğini yahut anonim hale getirilerek imha edilebileceğini bildiririz.

## İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

EGEORTAK SAĞLIK VE GÜVENLİK BİRİMLERİ EĞİTİM HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ. tarafından satın alma, kiralama, diğer hukuki işlemler ile ilgili olarak takip edilmesi gereken süreçte işlenebilecek kişisel verileriniz aşağıdaki bilgilerden oluşmaktadır;

Kimlik:

Ad, soyadı, tüm kimlik bilgileri, uyruk, medeni hal, doğum yeri ve tarihi, T.C. kimlik numarası, cinsiyet, imza,

	vergi kimlik numarası, pasaport numarası, nüfus cüzdanı/ pasaport/ kimlik/ ehliyet bilgileri
İletişim:	Telefon numarası, gerekli durumlarda ulaşmak için yedek şahıs telefon bilgisi, adres bilgisi, e-posta adresi, lokasyon bilgisi
Lokasyon:	Kişisel veri sahibinin bulunduğu konumu tespit eden bilgiler
Hukuki İşlem:	Hukuki alacak ve diğer hakların tespiti, takibi ve borçların ifası ile yasal her türlü yükümlülüklerin ve şirketin genel politikalarına uyum kapsamında işlenen kişisel veriler (adli ve idari dava, takip, soruşturma vs. dosyalarından edinilen bilgiler dahil)
Müşteri İşlem:	Ürün ve hizmetlerimizin kullanımına yönelik kayıtlar ile müşterinin ürün ve hizmetlerimize ilişkin kullanımına yönelik talimatları, talepleri, bildirimleri ve yorumları gibi bilgiler, çoğunlukla çağrı merkezi kayıtları.
İşlem Güvenliği:	Ticari faaliyetler yürütülürken, şirketimizin teknik, idari, hukuki ve ticari anlamda güvenliğini sağlamak için işlenen kişisel veriler – giriş yapılan internet sitelerini denetleme, IP adresleri, şifre, parola vs.
Risk Yönetimi:	Şirketimiz politikaları ve mevzuat yükümlülükleri gereği risklerini azami seviyede tutabilmek adına işlenen (örn. kişilerin kredibilitesi) kişisel veriler
Finans:	Kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen, her türlü finansal sonucu gösteren bilgi, belge ve kayıtlara ilişkin işlenen kişisel veriler, kredi kartı ve diğer ödeme araçlarına ilişkin bilgiler
Pazarlama:	Ürün ve hizmetlerin kişisel veri sahibinin kullanım alışkanlıkları, beğenisi, eleştirileri ve ihtiyaçları doğrultusunda özelleştirilerek pazarlamasının yapılmasına yönelik işlenen kişisel veriler
Çerez Verisi:	Web sitemizin ziyaret edilmesi sırasında depolanan ve hizmet kalitesinin artırılması için saklanan kişisel tercih verileri
Diğer:	İnternet siteleri tarafından erişim sağladığımız cihazlarınıza ve/veya ağ sunucusuna kaydedilen küçük veri depolama dosyaları

## **MÜŞTERİLERİN KİŞİSEL VERİLERİNİ İŞLEME AMACIMIZ**

Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde Şirket'in kişisel veri işleme amaçları aşağıdaki gibidir;

- Şirket'in sunduğu, teklif ettiği, servis verdiği ürün ve hizmetlerin gerekliliklerini sağlayabilmesi
- Şirket'in faaliyetlerini yürütebilmesi, hizmet kalitesini yükseltmesi ve ekonomik varlık ve amaçlarını geliştirebilmesi
- Satın alma/kiralama tercihleri, çerez verileri ile müşteri kitlesinin ilgi analizi, gelişen hizmetlerin analizi, teknolojik gelişmelerin uyarlanması gibi işlerin yürütümünü sağlayabilmek için iletişime geçilmesi
- İhtiyaca binaen ve/veya yeni ürün ve hizmetlerin uygun hale gelmesi çerçevesinde tanıtım, reklam, bildirim ve pazarlama faaliyetleri de dahil olmak üzere yeniliklerin duyurulması, eksikliklerin giderilmesi ve gereksinimlerin karşılanması
- Savunma hakkının kullanılabilmesi veya tarafımızdan usulüne uygun bir hukuki süreç kapsamında talep edilmesi halinde hukuki yükümlülük ve gerekliliklerin yerine getirilmesi
- Müşteri talep ve şikayetlerinin takibi ile müşteri memnuniyeti çalışmalarının yürütülmesi
- Elektronik teklif, iletişim, sözleşme kurma, ürün görüntüleme ve ödeme işlemleri için kimlik, hesap ve temsilci tespiti ile işlemin güvenliği için gerekli önlemlerin alınması

Kayda alınan Kişisel Veriler, Kanun ve diğer hukuki gerekliliklere uygun şekilde muhafaza edilecek ve ilgili mevzuatta belirtilen veya işlendikleri amaç için gerekli olan azami süre ve her halde yasal zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir.

## **MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİNİN ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE AKTARILMASI**

EGEORTAK SAĞLIK VE GÜVENLİK BİRİMLERİ EĞİTİM HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ. olarak veri sorumlusu sıfatıyla yasalarda belirlenen ve/veya tarafınıza karşı yükümlülükleri ifa etmek amacıyla kişisel verilerinizi işleme amaçları ile paralel olarak ve belirtilenler ile sınırlı kalmamak üzere; adli ve idari birimler, kolluk kuvvetleri, kamu kurum ve kuruluşları, ürün veya hizmetin güvenliği için gerektiğinde sigorta şirketleri, tarafınıza sunulan hizmetin ifası için anlaşma sağlanmış olan yurt içi ve yurt dışı iş ortakları, hukuk ve muhasebe servisleri vb. kişi ve kurumlar ile paylaşılabilir.

## **MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİNİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ**

Kişisel Verileriniz, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde Kanunlarda açıkça öngörülmesi, sözleşmenin kurulması veya ifası, Şirket'in hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilebilmesi ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması amaçları ve/veya açık rızanızın bulunması hallerine dayanılarak işlenmektedir.

İşlenen Kişisel Verileriniz; form doldurulması, telefon görüşmesi, Şirket web sitesine giriş, veri entegrasyonu, kamera çekimi, kimlik bilgilerinizi Şirket ile paylaşmanız, Şirket'e belge ibraz etmeniz ve elektronik başvuru/satış işlemleri sırasında ve bu yöntemlerle toplanmaktadır.

## **ÇEREZ POLİTİKASI VE KULLANILAN ÇEREZLER**

Şirket'in Web Sitesinde çerez kullanılmasının başlıca amaçları aşağıdaki gibidir:

- Hali hazırda ziyaret etmekte olduğunuz Web Sitesi'nin daha etkili kullanılabilmesi için bazı teknik verilere ihtiyaç duyulması,
- Şirket'in Web Sitesi'nin işlevselliği ve performansının artması,
- Tarafınıza daha iyi hizmet ve içerik sunabilmek adına tarama ve kullanma tercih ve alışkanlıklarınıza ilişkin bilgilerin depolanması,
- Şirket'in, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesine Dair Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve ilgili diğer mevzuat ile ilgili olarak kanuni sorumluluğu ve tarafınıza karşı olan sözleşmesel yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için gerekli hallerde IP adresiniz ve diğer benzer kişisel verilerinize ihtiyaç duyması,

Web Sitesi'nde ziyaret süresince depolanan ve Web Sitesi'nden çıkış yapıldığından silinen Oturum Çerezleri ile Web Sitesi'ni daha önce ziyaret edip etmediğinizi tespit etmek ve tespit edildiği hallerde tarafınıza iletilecek içerikleri belirlemek üzere tam zamanlı işlenen Kalıcı Çerezler kullanılmaktadır.

## **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU 11. MADDE UYARINCA HAKLARINIZ**

Herkes, veri sorumlusu olan **EGEORTAK SAĞLIK VE GÜVENLİK BİRİMLERİ EĞİTİM HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.**'ne başvurarak kendisiyle ilgili;

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) Kanun'da öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) maddeleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda haklarınızı kullanmak için başvurunuzu Şirketin merkez adresine kimlik bilgileriniz tespit edilebilecek şekilde yazılı olarak gerçekleştirmeniz gerekmektedir. Şirket talebin uygun ve eksiksiz olması halinde en geç otuz gün içerisinde ilgili talebi ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Cevap sürecinin ayrıca bir maliyet doğurması halinde Kanun'un 13/2 maddesi uyarınca başvuru sahibinden ücret talep edilebilecektir.

## İSTİSNALAR

Kanun'un 28. maddesi gereğince kişisel veri sahipleri aşağıda yer alan konularda haklarını ileri süremeyecektir.

- Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hale getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi
- Kişisel verilerin milli savunmayı, milli güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi
- Kişisel verilerin milli savunmayı, milli güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi
- Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi

Kanun'un 28/2 maddesi gereğince; aşağıda sıralanan hallerde veri sahipleri, zararın giderilmesini talep etme hariç olmak üzere, aşağıda yer alan konularda haklarını ileri süremeyecektir.

- Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması
- Kişisel verinin sahibi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi
- Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma ve kovuşturması için gerekli olması
- Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması